

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. BEDINGUNGEN

- 1.1 Dies sind die Geschäftsbedingungen, gemäss denen Ihnen die Telepizza-Franchisenehmer („Franchisenehmer“) Produkte im Geschäft oder per Telefon bzw. über unsere Website **telepizza.ch**, die wir im Namen der Franchisenehmer betreiben, liefern. Wir akzeptieren Bestellungen über unsere Website als Erfüllungsgehilfen im Namen unserer Franchisenehmer, welche Geschäfte unter der Marke Telepizza („Geschäfte“) betreiben. Daher wird der rechtsgültige Vertrag (der diesen Geschäftsbedingungen unterliegt) zwischen Ihnen und dem Franchisenehmer, welcher das Geschäft betreibt, das Ihre Bestellung abwickelt, geschlossen.
- 1.2 Ungeachtet der Bestimmungen von Ziffer 1.1 gelten die Bestimmungen von Ziffer 10.2 und 10.3 zwischen uns als Auftraggeber und Ihnen.
- 1.3 Bitte lesen Sie diese Bestimmungen sorgfältig, bevor Sie Ihre Bestellung an uns übermitteln. Diese Bedingungen enthalten Angaben dazu, wer wir sind, wie Ihnen unsere Produkte bereitgestellt werden und andere wichtige Informationen.

2. INFORMATIONEN ÜBER UNS

- 2.1 Wir sind ein in Spanien registriertes Unternehmen. Unsere Unternehmensnummer lautet A-78849676 und unser Geschäftssitz befindet sich in C/Isla Graciosa, N° 7, San Sebastian De Los Reyes. In der Schweiz sind wir unter Telepizza Switzerland GmbH, c/o BDO AG, Landenbergstrasse 34, 6005 Luzern registriert. Die Mehrwertsteuernummer in der Schweiz lautet CHE-333.225.487.
- 2.2 Sie können uns kontaktieren, indem Sie unser Kundendienstteam unter [anrufen oder uns schreiben an info@telepizza.ch].
- 2.3 Wenn wir in diesen Bedingungen die Wörter „schreiben“ oder „schriftlich“ verwenden, beinhaltet das E-Mails.

3. ABSCHLUSS EINES VERTRAGS MIT IHNEN

- 3.1 Bestellen Sie über unsere Website, wird Ihr Vertrag mit einem Franchisenehmer geschlossen, wenn Sie eine Bestätigung auf dem Bildschirm erhalten, dass er von diesem Franchisenehmer akzeptiert wurde. Sie erhalten ebenfalls eine E-Mail-Bestätigung der Bestellung, die Kontaktangaben bestätigt, deren Korrektheit Sie überprüfen müssen. Unter Umständen kann Ihre Bestellung nicht bestätigt werden – zum Beispiel, wenn Sie ausserhalb einer Region leben, in welche der Franchisenehmer unsere Produkte liefert. Unter diesen Umständen wird kein Vertrag geschlossen.

3.2 Bestellen Sie per Telefon, wird Ihr Vertrag geschlossen, wenn der Franchisenehmer Ihre Bestellung bestätigt.

3.3 Bestellen Sie im Geschäft, wird Ihr Vertrag geschlossen, wenn Sie Ihren Beleg erhalten.

4. PREISE

4.1 Unsere Preise (einschliesslich Mehrwertsteuer) werden entweder im Geschäft oder auf unserer Website angegeben.

4.2 Zahlungen für per Telefon oder im Geschäft platzierte Bestellungen werden direkt an den Franchisenehmer getätigt. Zahlungen für auf unserer Website platzierte Bestellungen werden direkt an uns getätigt.

5. PRODUKTE

5.1 Wir unterliegen der gesetzlichen Pflicht zur Lieferung von Produkten, die mit diesem Vertrag übereinstimmen.

5.2 Die Allergene, die in allen im Geschäft oder auf unserer Website dargestellten Produkten („Produkte“) enthalten sind, sind in unserem Allergeninformationsblatt aufgeführt, das zur Einsichtnahme auf unserer Website verfügbar ist. Auch wenn wir der Ansicht sind, dass die im Allergeninformationsblatt enthaltenen Informationen genau sind, übernehmen weder wir noch die Franchisenehmer eine Verantwortung für und leisten keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf die Genauigkeit oder Vollständigkeit dieser Informationen. Sollten Sie Bedenken hinsichtlich einer Allergie haben, platzieren Sie Ihre Bestellung bitte per Telefon (statt online) und informieren Sie das Geschäft über Ihre Bedenken.

5.3 Alle Produkte werden vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit angeboten.

5.4 Alle Masse unserer Pizzen können leicht von der Beschreibung und den Bildern, die auf unserer Website aufgeführt sind, abweichen.

6. IHRE RECHTE AUF STORNIERUNG UND ABLEHNUNG

6.1 Sie haben das Recht zur Stornierung, indem Sie den Franchisenehmer in dem Geschäft, das Ihre Bestellung angenommen hat, anrufen:

6.1.1 (falls Ihre Bestellung mehr als **[vierundzwanzig]** Stunden, bevor die Bestellung geliefert werden soll, platziert wurde) mehr als **[vierundzwanzig]** Stunden, bevor die Bestellung geliefert werden soll; oder

6.1.2 (falls Ihre Bestellung weniger als **[vierundzwanzig]** Stunden, bevor die Bestellung geliefert werden soll, platziert wurde) jederzeit, bevor **[die Zubereitung des Produkts, das Sie bestellt haben, begonnen hat]**; oder

- 6.1.3 (wenn Sie um eine Lieferung der Produkte gebeten haben und ein Lieferzeitpunkt genannt wurde) und (ohne ein Verschulden Ihrerseits) die Produkte nicht innerhalb von **[einer Stunde]** nach einem solchen genannten Zeitpunkt geliefert wurden (eine solche Stornierung muss dem Franchisenehmer per Telefon vor der Lieferung mitgeteilt werden).
- 6.2 Im Stornofalle unter einem der Umstände laut der vorstehenden Ziffer 6.1 wird Ihnen die von Ihnen in Bezug auf die stornierte Bestellung geleistete Zahlung erstattet.
- 6.3 Sie sind berechtigt, Produkte abzulehnen, die keine zufriedenstellende Qualität aufweisen **[Sie sind nicht berechtigt, Produkte abzulehnen, nachdem Teile von ihnen gegessen wurden]**.

7. STORNORECHT DES FRANCHISENEHMERS

- 7.1 Der Franchisenehmer hat das Recht, Ihre Bestellung zu stornieren, falls Sie die Produkte, die Sie per Telefon bestellt haben, nicht innerhalb von **[einer]** Stunde nach dem zwischen Ihnen und dem Franchisenehmer vereinbarten Zeitpunkt, falls Ihre Bestellung bestätigt wurde, oder wenn Sie sie online bestellt haben, innerhalb von **[einer]** Stunde nach dem Zeitpunkt, den Sie auf unserer Website angegeben haben, als Sie die Bestellung platziert haben, oder bis zum Zeitpunkt der Schliessung des Geschäfts, falls dieser früher eintritt, abgeholt haben. Unter solchen Umständen erhalten Sie keine Erstattung der von Ihnen geleisteten Zahlung und Sie bleiben (sofern Sie noch nicht gezahlt haben) zur vollständigen Zahlung verpflichtet.
- 7.2 Wenn die Produkte an die von Ihnen auf der Website oder per Telefon angegebene Adresse geliefert wurden und niemand verfügbar ist, um die Lieferung entgegenzunehmen, ist unser Franchisenehmer nicht verpflichtet, für eine erneute Lieferung zu sorgen.

8. LIEFERUNG DER PRODUKTE

- 8.1 Wenn Sie um eine Lieferung der Produkte gebeten haben, bemüht sich unser Franchisenehmer, Ihre Bestellung an dem Datum und zu dem Zeitpunkt, die Ihnen zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung bestätigt wurden, oder (falls kein solcher Zeitpunkt bestätigt wurde) sobald wie nach vernünftigen Ermessen möglich, nachdem wir Ihre Bestellung angenommen haben.

9. ANGELEGENHEITEN, DIE SICH DER KONTROLLE DES FRANCHISENEHMERS ENTZIEHEN

- 9.1 Ein Franchisenehmer ist nicht haftbar für ein Versäumnis bezüglich der Ausführung seiner Verpflichtungen laut den Geschäftsbedingungen, wenn dieses Versäumnis durch ein Ereignis verursacht wurde, das sich seiner Kontrolle entzieht. Besteht allerdings die Gefahr einer wesentlichen Verspätung, können Sie den

Franchisenehmer kontaktieren, um den Vertrag zu beenden und eine Erstattung für Produkte zu erhalten, die Sie bezahlt, aber nicht erhalten haben.

10. HAFTUNG

- 10.1 Sollte ein Franchisenehmer die Einhaltung dieser Geschäftsbedingungen verabsäumen, ist dieser Franchisenehmer gemäss Ziffer 10.3 haftbar für Verluste oder Schäden, die Sie aufgrund der Tatsache, dass der Franchisenehmer seinen Vertrag verletzt oder die Anwendung angemessener Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit verabsäumt hat, erlitten haben, bis zur Zahlung des von Ihnen für die bestellten Produkte gezahlten Betrags, der sich auf Ihren Anspruch bezieht.
- 10.2 Gemäss Ziffer 10.3 sind wir nicht haftbar für Verluste oder Schäden, die Sie aufgrund der Tatsache, dass der Franchisenehmer seinen Vertrag verletzt oder die Anwendung angemessener Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit verabsäumt hat, erlitten haben. Ausserdem sind wir nicht haftbar in Bezug auf die im Allergeninformationsblatt enthaltenen Informationen.
- 10.3 Weder wir noch unsere Franchisenehmer schliessen eine Haftung für Todesfälle oder Körperverletzungen aus, die durch unsere Fahrlässigkeit oder diejenige unserer Franchisenehmer verursacht werden, und weder wir noch unsere Franchisenehmer schliessen eine Haftung aus, die laut Gesetz nicht vermieden oder ausgeschlossen darf.

11. GEISTIGES EIGENTUM

- 11.1 Das gesamte auf unserer Website verwendete geistige Eigentum gehört uns oder den Mitgliedern unseres Konzerns bzw. anderen Personen, welche die Verwendung von geistigem Eigentum auf unserer Website autorisiert haben. Ohne unsere ausdrückliche schriftliche Genehmigung wird Ihnen keine Lizenz zur Verwendung dieses geistigen Eigentums gewährt.

12. ANDERE WICHTIGE BEDINGUNGEN

- 12.1 Dieser Vertrag wird zwischen Ihnen und dem Franchisenehmer (und nur dann, wenn dies ausdrücklich angegeben wurde, uns) geschlossen. Keine andere Person hat Rechte zur Vollstreckung seiner Bestimmungen.
- 12.2 Alle Paragraphen dieser Bestimmungen wirken separat. Beschliesst ein Gericht oder eine zuständige Behörde, dass eine von ihnen ungesetzlich ist, behalten die verbleibenden Paragraphen ihre vollumfängliche Gültigkeit.
- 12.3 Sollten wir oder ein Franchisenehmer nicht unverzüglich darauf bestehen, dass Sie etwas tun, was Sie laut diesen Bedingungen tun müssen, oder sollten wir Massnahmen Ihnen gegenüber in Bezug auf Ihre Verletzung dieses Vertrags verspätet ergreifen, bedeutet dies nicht, dass Sie diese Dinge nicht tun müssen,

und es hindert uns oder einen Franchisenehmer nicht daran, zu einem späteren Zeitpunkt Massnahmen Ihnen gegenüber zu ergreifen.

- 12.4 Diese Bedingungen unterliegen den englischen Gesetzen und Sie können Gerichtsverfahren in Bezug auf die Produkte vor den englischen Gerichten anstrengen. Wenn Sie in Schottland leben, können Sie Gerichtsverfahren in entweder vor den schottischen oder den englischen Gerichten anstrengen. Wenn Sie in Nordirland leben, können Sie Gerichtsverfahren entweder vor den nordirischen oder den englischen Gerichten anstrengen.

4164-9240-3207, v. 1