

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

TELE PIZZA S.A.U. („wir“ oder „Telepizza“) haben uns zum Schutz und zur Achtung Ihrer Privatsphäre verpflichtet.

Diese Richtlinie (zusammen mit unseren Nutzungsbedingungen und anderen in ihr erwähnten Dokumenten) enthält die Grundlage, auf der Daten, die wir erfassen oder die Sie uns zur Verfügung stellen, durch uns verarbeitet werden. Bitte lesen Sie den folgenden Text sorgfältig, um unsere Ansichten und Praktiken in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und die Art und Weise, mit der wir sie verarbeiten, zu verstehen. Durch den Besuch von www.telepizza.ch akzeptieren Sie die in dieser Richtlinie beschriebenen Praktiken und stimmen Ihnen zu.

Zum Zwecke des Data Protection ist der Datenverantwortliche Telepizza Switzerland GmbH, c/o BDO AG, Landenbergstrasse 34, 6005 Luzern.

INFORMATIONEN, DIE WIR BEI IHNEN ERFASSEN

Wir erfassen und verarbeiten die folgenden Daten über Sie:

- **Informationen, die Sie uns geben.** Dies sind Informationen, die uns geben, indem Sie Formulare auf unserer Website www.telepizza.ch („**unsere Website**“) ausfüllen oder per Telefon, E-Mail bzw. auf andere Weise mit uns korrespondieren. Sie enthalten Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, wenn Sie sich zur Nutzung unserer Website registrieren, nach einem Produkt suchen, eine Bestellung auf unserer Website platzieren, an einem Gewinnspiel, einer Werbeaktion oder einer Umfrage teilnehmen und wenn Sie ein Problem mit unserer Website melden. Die Informationen, die Sie uns geben, können Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer sowie finanzielle und kreditkartenbezogene Informationen enthalten.
- **Informationen, die wir über Sie erfassen.** In Bezug auf alle Ihre Besuche unserer Website erfassen wir automatisch die folgenden Informationen:
 - technische Informationen einschliesslich der Internet Protocol (IP)-Adresse, die zur Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendet wird, Ihrer Login-Informationen, des Browsertyps und der -version, der Zeitzoneneinstellung, der Browser-Plug-in-Typen und -Versionen, des Betriebssystems und der Plattformen;
 - Informationen über Ihren Besuch einschliesslich der vollständigen Uniform Resource Locators (URL), des Clickstreams zu, durch und von unserer Website (einschliesslich Datum und Uhrzeit), Produkte, die Sie angesehen oder nach denen Sie gesucht haben, Page Response Times, Downloadfehler, Dauer des Zugriffs auf bestimmte Seiten, Interaktion zwischen den Seiten (wie Scrollen, Klicken und Mausebewegen), Methoden zum Verlassen der Seite und Telefonnummern, die verwendet werden, um unsere Kundendienstnummer anzurufen.

COOKIES

Unsere Website verwendet Cookies, um Sie von anderen Nutzern unserer Website zu unterscheiden. Das hilft uns dabei, Ihnen eine gute Erfahrung zu verschaffen, wenn Sie auf unserer Website surfen, und ermöglicht uns auch die Verbesserung unserer Website. Ausführliche Informationen über die Cookies, die wir verwenden, und die Zwecke, für welche wir sie verwenden, finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

VERWENDUNG DER INFORMATIONEN

Wir verwenden die Informationen, die wir über Sie besitzen, wie folgt:

- **Informationen, die Sie uns geben.** Wir verwenden diese Informationen:
 - um unsere Verpflichtungen, die aus zwischen Ihnen und uns geschlossenen Verträgen resultieren, zu erfüllen und Ihnen die Informationen, Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, um die Sie uns bitten;
 - um Ihnen Informationen über andere Waren und Dienstleistungen bereitzustellen, die wir anbieten und die denjenigen ähneln, die Sie schon gekauft oder über die Sie sich informiert haben;
 - um Ihnen Informationen über Waren oder Dienstleistungen, die unserer Ansicht nach für Sie interessant sind, bereitzustellen oder ausgewählten Dritten deren Bereitstellung zu gestatten. Wenn Sie ein bestehender Kunde sind, kontaktieren wir Sie nur anhand elektronischer Mittel (E-Mail oder SMS) über Waren und Dienstleistungen, die denjenigen ähneln, welche Gegenstand eines vorherigen Kaufs oder vorheriger Verhandlungen eines Verkaufs an Sie waren. Wenn Sie ein Neukunde sind und wenn wir ausgewählten Dritten gestatten, Ihre Daten zu nutzen, kontaktieren wir (oder diese) Sie nur dann, wenn Sie diesem zugestimmt haben, anhand elektronischer Mittel. Wünschen Sie nicht, dass wir Ihre Daten auf diese Weise verwenden oder Ihre Personalien zu Marketingzwecken an Dritte weitergeben, machen Sie ein Häkchen in dem entsprechenden Kästchen in dem Formular, auf dem wir Ihre Daten erfassen (das Bestellformular);
 - Sie über Änderungen unseres Services zu benachrichtigen;
 - zu gewährleisten, dass die Inhalte auf unserer Website auf die für Sie und Ihren Computer effizienteste Weise präsentiert werden.
- **Informationen, die wir über Sie erfassen.** Wir verwenden diese Informationen:
 - um unsere Website zu verwalten und für den internen Betrieb einschliesslich Problemlösung, Datenanalyse, Tests, Forschung sowie für Statistik- und Umfragezwecke;
 - um unsere Website zu verbessern, damit wir gewährleisten können, dass der Inhalt auf die für Sie und Ihren Computer effizienteste Weise präsentiert wird;
 - um Ihnen die Teilnahme an interaktiven Eigenschaften unseres Dienstes zu gestatten, wenn Sie dies wünschen;
 - als Teil unserer Bemühungen, unsere Website zu sichern und zu schützen;
 - um die Wirksamkeit von Werbung, die wir für Sie und andere machen, zu bewerten oder zu verstehen, und um Ihnen die entsprechende Werbung zukommen zu lassen;

- um Ihnen und anderen Nutzern unserer Website Vorschläge und Empfehlungen zu Waren oder Dienstleistungen, die von Interesse für Sie oder diese sind, zukommen zu lassen.

OFFENLEGUNG IHRER INFORMATIONEN

Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre personenbezogenen Informationen weitergeben dürfen an:

- Mitglieder unseres Konzerns, d.h. unsere Niederlassungen, unsere oberste Holdinggesellschaft und deren Niederlassungen.
- Ausgewählte Dritte einschliesslich:
 - Geschäftspartner, Lieferanten und Subunternehmer für die Ausführung von Verträgen, die wir mit diesen oder Ihnen geschlossen haben;
 - unserer Franchisenehmer;
 - Werbeagenturen und Werbenetzwerke, welche die Daten benötigen, um relevante Werbung für Sie und andere auszuwählen und zu veröffentlichen;
 - Anbieter von Analysen und Suchmaschinen, die uns bei der Verbesserung und Optimierung unserer Website unterstützen.

Wir legen Ihre personenbezogenen Informationen Dritten gegenüber offen:

- Wenn wir Unternehmen oder Vermögenswerte verkaufen bzw. kaufen, und in diesem Fall legen wir Ihre personenbezogenen Daten dem potenziellen Verkäufer oder Käufer solcher Unternehmen bzw. Vermögenswerte gegenüber offen.
- Falls Telepizza oder im Wesentlichen alle seine Vermögenswerte von einem Dritten gekauft werden, und in diesem Fall sind die von Telepizza besessenen personenbezogenen Daten über seine Kunden eines der übertragenen Vermögenswerte.
- Falls wir einer Pflicht zur Offenlegung oder Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten unterliegen, um gesetzliche Verpflichtungen einzuhalten oder unsere Nutzungsbedingungen oder unsere Lieferbedingungen sowie andere Vereinbarungen zu vollstrecken bzw. anzuwenden; oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Telepizza, unseren Kunden bzw. anderen zu schützen. Dies beinhaltet den Austausch von Informationen mit anderen Gesellschaften und Organisationen zum Zwecke des Schutzes vor Betrug.

WO SPEICHERN WIR IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN

Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, sind in unseren sicheren Servern gespeichert. Wenn wir Ihnen ein Passwort gegeben (oder sie eines gewählt haben), das Ihnen den Zugriff auf bestimmte Teile unserer Website gestattet, sind Sie zur vertraulichen Behandlung dieses Passworts verpflichtet. Wir bitten Sie, Passwörter an niemanden weiterzugeben.

Leider ist die Übertragung von Informationen über das Internet nicht vollständig sicher. Obwohl wir unser Bestes tun, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer über unsere Website übermittelten Daten nicht gewährleisten; jede Übermittlung geschieht auf Ihr eigenes Risiko. Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, wenden wir strikte Verfahren und Sicherheitseigenschaften an, um zu versuchen, einen unbefugten Zugriff zu vermeiden.

IHRE RECHTE

Sie sind berechtigt, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten nicht zu Marketingzwecken zu verarbeiten. Wir informieren Sie üblicherweise (bevor wir Ihre Daten erfassen), falls wir die Verwendung Ihrer Daten für solche Zwecke oder die Offenlegung Ihrer Informationen gegenüber Dritten für solche Zwecke beabsichtigen. Sie können Ihr Recht auf Verhinderung einer solchen Verarbeitung ausüben, indem Sie ein Häkchen in bestimmten Kästchen auf den Formularen machen, die wir zur Erfassung Ihrer Daten verwenden. Sie können das Recht auch jederzeit ausüben, indem Sie uns unter info@telepizza.ch kontaktieren.

Unsere Website kann von Zeit zu Zeit Links zu und von anderen Websites unserer Partnernetzwerke, Werbeagenturen und Tochtergesellschaften enthalten. Sollten Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites über ihre eigenen Datenschutzrichtlinien verfügen und wir keine Haftung oder Verpflichtung für diese Richtlinien übernehmen. Bitte lesen Sie diese Richtlinien, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

ZUGANG ZU INFORMATIONEN

Das Gesetz verleiht Ihnen das Recht auf Zugang zu bezüglich Ihrer Person gespeicherten Informationen. Ihr Zugangsrecht kann in Übereinstimmung mit dem Gesetz ausgeübt werden. Jeder Zugang unterliegt einer Gebühr von CHF 20.-- zur Deckung unserer Kosten aufgrund der Weitergabe von Einzelheiten der Informationen, die wir über Sie besitzen, an Sie.

ÄNDERUNGEN UNSERER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Änderungen, die wir künftig in Bezug auf unsere Datenschutzrichtlinie vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht und Ihnen gegebenenfalls per E-Mail kommuniziert. Bitte informieren Sie sich regelmässig, um von Updates oder Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie zu erfahren.

KONTAKT

Fragen, Kommentare und Anfragen in Bezug auf diese Datenschutzrichtlinie sind willkommen und müssen gerichtet werden an info@telepizza.ch.

4156-1225-3447, v. 1